

Museum Mysteries FAQ

1. Algemeen

- a. Wat is Museum Mysteries?

Museum Mysteries is een interactieve escape game in uw favoriete museum, waarbij spelers een reeks puzzels en raadsels moeten oplossen om een spannend mysterie op te lossen.

2. Hoe lang duurt het?

De gemiddelde duur van het spel is 90 minuten, maar dit kan variëren afhankelijk van hoe snel de groep de puzzels oplost. Na het hoofdverhaal zijn er extra opdrachten mogelijk voor de speurders die niet genoeg kunnen krijgen!

3. Hoe moeilijk is het?

Dankzij het hintsysteem kunnen spelers de moeilijkheid aanpassen aan hun ervaring. De escape games zijn geschikt voor zowel beginners als ervaren escape-spelers.

4. Hoe werkt het spel?

- a. Speel via een mobiele app – Na aankoop ontvang je een unieke code en instructies om te starten.
- b. Verken het museum – Puzzels en raadsels zijn gekoppeld aan verschillende kunstwerken.
- c. Los het mysterie op – Voer je antwoorden in de app in om verder te komen.
- d. Bereik het einde – Wanneer alle puzzels zijn opgelost, ontdek je de verborgen waarheid!
- e. Extra puzzels - Nadat het mysterie op is gelost, zijn er nog een aantal extra puzzels voor de detectives die de smaak te pakken hebben gekregen.

5. Is voorkennis over kunst nodig?

Nee, voorkennis over kunst is niet vereist. Alle hints en aanwijzingen zijn in het spel verwerkt, en je zult de kunstwerken zelfs op een nieuwe manier leren bekijken!

6. Ticket annuleren of wijzigen?

Bij de aankoop ga je akkoord met de aankoopvoorwaarden. Aankopen kunnen niet terugbetaald worden. Neem contact op via het contactformulier op de website van het KMSKA.

7. Praktische informatie

- a. Hoe kunnen we deelnemen?

Je kunt tickets reserveren via de "Reserveer" knop op deze site, of je kan ter plekke deelnemen als er nog plaatsen beschikbaar zijn. De tickets zijn een toevoeging op uw toegangsticket. Na de escape game, kan je nog zonder problemen van het bezoek genieten..

b. Voor welke leeftijd is Museum Mysteries geschikt?

Museum Mysteries is geschikt voor onderzoekers vanaf 10 jaar. De puzzels en raadsels zijn zo ontworpen dat ze uitdagend en boeiend zijn voor zowel jonge speurneuzen als ervaren detectives.

c. Hoeveel personen kunnen deelnemen?

Museum mysteries kan gespeeld worden in groepen van 2-4 personen. Het kan zowel alleen als in groep gespeeld worden. Grotere groepen kunnen worden opgesplitst voor een competitieve ervaring.

d. Moeten we iets meenemen?

Zorg voor een opgeladen telefoon om ongestoord te kunnen spelen! Alles wat je verder nodig hebt, wordt door het museum verstrekt. Een scherp oog en logisch denkvermogen zijn de beste tools!

e. Is het spel toegankelijk voor rolstoelgebruikers?

Dit verandert van museum tot museum, kijk na of het museum en eventuele verdiepingen toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers. Voor het spel zelf speelt een rolstoel nooit een rol.

8. Spelverloop

a. Wat als we vastzitten?

Je kunt altijd hints vragen via de app, elke puzzel is voorzien van een 3-tal hints. Als een puzzel echt niet lukt, of door omstandigheden onmogelijk is, kan deze altijd overgeslagen worden.

b. Is er een tijdslimiet?

Er is geen tijdslimiet, de tijd kan altijd in het menu van de applicatie bekeken worden. De openingstijden van het museum worden wel altijd gerespecteerd. Let dus op dat je niet te weinig tijd voorziet voordat het museum sluit.

c. Mogen we kunstwerken aanraken?

Nee, kunstwerken mogen absoluut niet worden aangeraakt (tenzij anders aangegeven). Alle aanwijzingen zijn zichtbaar zonder iets fysiek te verplaatsen of te manipuleren.

d. Bij problemen

Bij problemen met het spel kan u altijd een melding maken in de app. Als het om een algemeen probleem gaat zoals bij betaling, contacteer je best het museum zelf.